**О работе по повышению качества оказания**

**государственных услуг за 2024 год**

В соответствии с Реестром государственных услуг, утвержденных постановлением Правительства РК от 18.09.2013 года № 983 (с дополнениями и изменениями от 15 декабря 2016 г. № 816) Панфиловской средней общеобразовательной школой оказывается 8 вида государственных услуг.

 Непосредственно через КГУ «Панфиловская СОШ» за 2024 год было оказано государственных услуг, в том числе через ЦОН -0, через АРМГУ- 10, Е өтініш-9, бумажно-0.

При оказании государственных услуг ответственными за государственную услугу просрочек не было.

 Ведется работа по созданию благоприятных условий для услугополучателей.

 В целях повышения осведомленности потенциальных потребителей государственных услуг в организациях образования проводится работа по обновлению и актуализации информации на интернет ресурсах, создаются ролики о получении той или иной услуги.

 На официальном сайте КГУ «Панфиловская СОШ», в разделе «Государственные услуги» размещаются перечень государственных услуг, оказываемых школой, правила оказания государственных услуг.

 Жалоб на качество оказания государственных услуг в КГУ «Панфиловская СОШ» не поступало.

 Работа в данном направлении продолжается и находиться на постоянном контроле.

 и.о. директора школы: Ж.Т.Токтарбаев